

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**  
**ضمیمه ۱**

۱- عنوان خدمت: تمدید گواهینامه مهارت	۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۰۴۶۱۰۲																												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور																												
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت دارندگان گواهینامه های فنی و حرفه ای بعد از طی مدت زمان اعتبار (۵ سال) لازم است نسبت به تمدید گواهینامه های خود اقدام نمایند.																												
۵- جزئیات خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">نوع خدمت</td> <td style="width: 70%;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)  <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)         </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">ماهیت خدمت</td> <td style="width: 70%;"> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی  <input type="checkbox"/> تصدی گری         </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">سطح خدمت</td> <td style="width: 70%;"> <input checked="" type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> منطقه ای  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهری  <input type="checkbox"/> روستایی         </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">رویداد مرتبط با:</td> <td style="width: 70%;"> <input type="checkbox"/> تولد  <input checked="" type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> سلامت  <input type="checkbox"/> مالیات  <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار  <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی  <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت  <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری  <input type="checkbox"/> بیمه  <input type="checkbox"/> ازدواج  <input type="checkbox"/> بازنشستگی  <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها  <input type="checkbox"/> وفات  <input type="checkbox"/> سایر         </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">نحوه آغاز خدمت</td> <td style="width: 70%;"> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت  <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه  <input type="checkbox"/> سایر  <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص  <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص         </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">مدارک لازم برای انجام خدمت</td> <td style="width: 70%;">         کد ملی و تاریخ تولد جهت احراز هویت شخص، گواهینامه مهارت و پرداخت هزینه صدور گواهینامه مهارت جدید بر اساس دستور العمل و شیوه نامه       </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">قوانین و مقررات بالادستی</td> <td style="width: 70%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سوابق و مستندات گواهی نامه توسط ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده مورد بررسی قرار می گیرد.</li> <li>• حسب شرایط و مقررات جاری در خصوص استاندارد مهارت ممکن است گواهی نامه قبلی بدون انجام آزمون تمدید گردد در برخی از موارد لازم است داوطلب در آزمون های کتبی یا عملی با پرداخت حق تشریفات، آزمون شرکت نماید که در صورت قبولی گواهی نامه مهارت دریافت می کنند.</li> <li>• برای گواهی نامه هایی که بدون آزمون قابل تمدید است متقاضیان با پرداخت هزینه صدور گواهی نامه مهارت جدید گواهی نامه خود را تمدید نمایند.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">آمار تعداد خدمت گیرندگان</td> <td style="width: 70%;">         حدود ۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال       </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</td> <td style="width: 70%;">         مدت زمان انجام تمدید گواهی نامه، در صورتیکه گواهی نامه بر اساس قوانین و مقررات سازمان قابلیت تمدید و تعویض را داشته باشد حداکثر یک هفته خواهد بود.       </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">تواتر</td> <td style="width: 70%;">         متفاوت است  <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال       </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">تعداد بار مراجعه حضوری</td> <td style="width: 70%;">-</td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> <td style="width: 70%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 50%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">           بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد            هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.         </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	مدارک لازم برای انجام خدمت	کد ملی و تاریخ تولد جهت احراز هویت شخص، گواهینامه مهارت و پرداخت هزینه صدور گواهینامه مهارت جدید بر اساس دستور العمل و شیوه نامه	قوانین و مقررات بالادستی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سوابق و مستندات گواهی نامه توسط ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده مورد بررسی قرار می گیرد.</li> <li>• حسب شرایط و مقررات جاری در خصوص استاندارد مهارت ممکن است گواهی نامه قبلی بدون انجام آزمون تمدید گردد در برخی از موارد لازم است داوطلب در آزمون های کتبی یا عملی با پرداخت حق تشریفات، آزمون شرکت نماید که در صورت قبولی گواهی نامه مهارت دریافت می کنند.</li> <li>• برای گواهی نامه هایی که بدون آزمون قابل تمدید است متقاضیان با پرداخت هزینه صدور گواهی نامه مهارت جدید گواهی نامه خود را تمدید نمایند.</li> </ul>	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	مدت زمان انجام تمدید گواهی نامه، در صورتیکه گواهی نامه بر اساس قوانین و مقررات سازمان قابلیت تمدید و تعویض را داشته باشد حداکثر یک هفته خواهد بود.	تواتر	متفاوت است <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	تعداد بار مراجعه حضوری	-	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 50%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">           بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد            هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.         </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	پرداخت بصورت الکترونیک	بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.	<input checked="" type="checkbox"/>
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																												
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																												
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																												
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																												
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص																												
مدارک لازم برای انجام خدمت	کد ملی و تاریخ تولد جهت احراز هویت شخص، گواهینامه مهارت و پرداخت هزینه صدور گواهینامه مهارت جدید بر اساس دستور العمل و شیوه نامه																												
قوانین و مقررات بالادستی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سوابق و مستندات گواهی نامه توسط ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده مورد بررسی قرار می گیرد.</li> <li>• حسب شرایط و مقررات جاری در خصوص استاندارد مهارت ممکن است گواهی نامه قبلی بدون انجام آزمون تمدید گردد در برخی از موارد لازم است داوطلب در آزمون های کتبی یا عملی با پرداخت حق تشریفات، آزمون شرکت نماید که در صورت قبولی گواهی نامه مهارت دریافت می کنند.</li> <li>• برای گواهی نامه هایی که بدون آزمون قابل تمدید است متقاضیان با پرداخت هزینه صدور گواهی نامه مهارت جدید گواهی نامه خود را تمدید نمایند.</li> </ul>																												
آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																												
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	مدت زمان انجام تمدید گواهی نامه، در صورتیکه گواهی نامه بر اساس قوانین و مقررات سازمان قابلیت تمدید و تعویض را داشته باشد حداکثر یک هفته خواهد بود.																												
تواتر	متفاوت است <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال																												
تعداد بار مراجعه حضوری	-																												
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 50%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">           بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد            هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.         </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	پرداخت بصورت الکترونیک	بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.	<input checked="" type="checkbox"/>																								
مبلغ (مبالغ)	پرداخت بصورت الکترونیک																												
بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه اقدام نماید لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۶۰۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۹۰۰۰۰۰ ریال می باشد هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.	<input checked="" type="checkbox"/>																												

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
<a href="https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person">https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person</a> <a href="https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person">tamdid.goltvto.ir</a>		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل اصل گواهینامه الزامی است
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): <a href="https://portalvtto.com">portalvtto.com</a>
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</b>
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): پورتال جامع سازمان : <a href="https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person">Tamdid.goltvto.ir</a> <a href="https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person">https://advari.irantvto.ir/index.php/insertion_data/pay_person</a>

			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
					برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- معاونین فرایندهای خدمت	درخواست تمدید گواهینامه از طریق سامانه <a href="http://tamdid.goltvto.ir">tamdid.goltvto.ir</a>							
	بررسی اطلاعات متقاضی در سیستم پورتال جامع جهت فرآیند تمدید توسط کارشناس آزمون							
	پرداخت هزینه صدور گواهینامه توسط متقاضی از طریق پورتال جامع سازمان							
	استعلام گواهینامه از سیستم پورتال جامع							