

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاه های آزاد		۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۵۱۸۳۳۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان		
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای ارائه خدمت به آموزشگاههای آزاد می باشد . اجرای دوره های آموزشی در آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد و متعاقبا ثبت نام کارآموزان در دوره های ثبت شده و نظارت بر امور مربوطه در کلیه مراحل		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> کلیه متقاضیان مهارتی در سطح جامعه </div> <div style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;"> م.ت.ف. </div> <div style="width: 60%;"></div> </div>		
	ماهیت خدمت		
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر			
نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
نام کاربری در سطوح مختلف (کارشناس (مرکز /اداره کل جهت بازدید های هوشمند) و موسس و ...)			
قوانین و مقررات بالادستی			
آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۱۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بسته به نوع آموزش دارد .		
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه به فراخور درخواست : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	تعداد بار مراجعه حضوری -		
۶- هزینه های خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)
	خدمت گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی
پرداخت بصورت الکترونیک			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://portaltvto.com			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه پورتال جامع سازمان	
portaltvto.com			
مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
مراجعه به دستگاه:		مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/>	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		مراجعته به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		دیگر ضرورت مراجعه حضوری			
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		مراجعته به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	
		نام دستگاههای دیگر	فیلدهای مورد تبادل	اعلام استفاده غیر الکترونیکی	
		۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		۹- عناوین فرایندهای خدمت	تعریف دوره توسط موسس / مدیر آموزشگاه تائید دوره توسط موسس و ثبت نام کارآموز و نظارت بر امور مرتبط بررسی دوره تعریف شده در مرکز ، تائید یا رد دوره (جهت بازرسی های هوشمند) بررسی دوره در اداره کل ، تائید یا رد دوره (جهت بازرسی های هوشمند)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>