

**بسمه تعالی**  
**فرم اطلاع رسانی خدمت**

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه مهارت	۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۵۱۰۴۶۱۰۱																														
خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان																														
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور																														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بعد از آزمون کتبی و عملی ، در صورت قبولی در آزمونها و پرداخت هزینه صدور گواهینامه ، دریافت گواهینامه به صورت الکترونیکی امکان پذیر می باشد .																														
۵- جزئیات خدمت	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">نوع خدمت</td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">ماهیت خدمت</td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی  <input type="checkbox"/> تصدی گری                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">سطح خدمت</td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> منطقه ای  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهری  <input type="checkbox"/> روستایی                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">رویداد مرتبط با:</td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> تولد  <input checked="" type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> سلامت  <input type="checkbox"/> مالیات  <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار  <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی  <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت  <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری  <input type="checkbox"/> بیمه  <input type="checkbox"/> ازدواج  <input type="checkbox"/> بازنشستگی  <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها  <input type="checkbox"/> وفات  <input type="checkbox"/> سایر                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">نحوه آغاز خدمت</td> <td style="padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت  <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه  <input type="checkbox"/> سایر:                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">مدارک لازم برای انجام خدمت</td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص  <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص  <input type="checkbox"/> کد ملی                 </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">قوانین و مقررات بالادستی</td> <td style="padding: 5px;">شیوه نامه سنجش و ارزشیابی مهارت</td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">آمار تعداد خدمت گیرندگان</td> <td style="padding: 5px;">۲۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</td> <td style="padding: 5px;">متناسب با طول دوره آموزشی</td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">تواتر</td> <td style="padding: 5px;">بعد از هر مرحله آزمون حدود ۳۹ مرحله در ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">تعداد بار مراجعه حضوری</td> <td style="padding: 5px;">-</td> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</td> <td style="padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> کد ملی	قوانین و مقررات بالادستی	شیوه نامه سنجش و ارزشیابی مهارت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	متناسب با طول دوره آموزشی	تواتر	بعد از هر مرحله آزمون حدود ۳۹ مرحله در ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	تعداد بار مراجعه حضوری	-	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت		<input checked="" type="checkbox"/>
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																														
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																														
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																														
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																														
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:																														
مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> کد ملی																														
قوانین و مقررات بالادستی	شیوه نامه سنجش و ارزشیابی مهارت																														
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۸۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>																														
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	متناسب با طول دوره آموزشی																														
تواتر	بعد از هر مرحله آزمون حدود ۳۹ مرحله در ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>																														
تعداد بار مراجعه حضوری	-																														
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت		<input checked="" type="checkbox"/>																								
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																													
۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت		<input checked="" type="checkbox"/>																													
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://pay.portaltvto.com">http://pay.portaltvto.com</a> <a href="http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam">http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam</a> نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: Portaltvto.com <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">مراحل خدمت</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">نوع ارائه</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </td> </tr> </table>	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																								
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																													
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																													

				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b>		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b>		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b>		
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b>		
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دستیابی (Batch)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				Portaltvto.com
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						

اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	برخط: online	دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				اداره کل ثبت احوال	
دریافت نتیجه آزمون از سایت <a href="http://azmoon.portaltvto.com">http://azmoon.portaltvto.com</a>							
در صورت قبولی در آزمون ، پرداخت هزینه صدور گواهینامه <a href="http://pay.portaltvto.com">http://pay.portaltvto.com</a>							
دریافت پرینت گواهینامه از سایت پورتال <a href="http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam">http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam</a>							
۹- معاونین فرایندهای خدمت							