

بسمه تعالی
فرم اطلاع رسانی خدمت

۱- عنوان خدمت: تهیه استانداردهای آموزش مهارت		۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۸۱۰۴۸۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت جهت تهیه استانداردهای آموزشی و از طریق سامانه ملی استاندارد صورت می گیرد و شامل مراحل زیر است : تهیه و بررسی سند تجزیه و تحلیل شغل تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شغل تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شایستگی			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تهیه و بررسی سند تجزیه و تحلیل شغل : تکمیل فرم رزومه متقاضیان عضویت در کمیته های تخصصی از طریق سامانه ملی استاندارد مهارت تکمیل فرم تجزیه و تحلیل شغل از طریق سامانه ملی استاندارد مهارت تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شغل : تکمیل فرم تجزیه و تحلیل شغل تأیید شده از طریق سامانه ملی استاندارد مهارت تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شایستگی : تکمیل فرم رزومه متقاضیان عضویت در کمیته های تخصصی از طریق سامانه ملی استاندارد مهارت		
	قوانین و مقررات بالادستی	به استناد قانون الزام به فراگیری آموزش های فنی و حرفه ای مصوب ۱۳۷۶		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۲ ماه	
	تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری	در صورت درخواست توسط متقاضیان برای جلسه دفاعیه		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
	خدمت گیرندگان		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.Rpcirantvto.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ملی استانداردهای مهارت	

مراسله ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>
<p>اینترنیتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>
<p>جلسه بررسی و تهیه صورتجلسه تأیید نهایی استاندارد</p>	<p>غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>
<p>اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>دیگر ضرورت: مراجعه حضوری</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دستای (Batch)	برخط online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		بانک استانداردها و بانک مریبان		پورتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی						۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
۱- ارسال عناوین پیشنهادی توسط متقاضی به اداره کل								
۲- تشکیل کارگروه بر اساس شغل مورد تقاضا با حضور نمایندگان اتحادیه های صنفی								
۳- تجزیه و تحلیل شغل توسط کارگروه								
۴- بررسی اسناد تجزیه و تحلیل شغل توسط کارگروه								
۵- ارسال اسناد تجزیه و تحلیل شغل تأیید شده به همراه صورتجلسات مربوطه به ستاد (دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی)								
۶- بررسی اسناد تجزیه و تحلیل شغل در ستاد								
۷- تدوین استاندارد آموزشی در صورت تأیید و اعلام به اداره کل								