

## بسمه تعالی

### فرم اطلاع رسانی خدمت

۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۸۱۰۴۹۰۰۰	۱- عنوان خدمت: مشاوره آموزشی و هدایت شغلی
نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای گلستان	
نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	
۳- ارائه دهنده خدمت	
شرح خدمت	
<p>خدمات مشاوره به صورت آنلاین از طریق سامانه مربوطه انجام می گیرد و شامل مراحل زیر است .</p> <p>درخواست مذاکره حضوری با مشاور</p> <p>مذاکره آنلاین با مشاور</p> <p>حضر در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها</p> <p>دریافت بسته اطلاعات دوره های آموزشی</p> <p>آزمون روانشناختی و رغبت شغلی</p> <p>آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه ای</p> <p>ارتباط با مشاور به صورت <b>offline</b> : متقاضی می تواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و به صورت <b>offline</b> و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ از مشاور دریافت نماید .</p>	
۴- مشخصات خدمت	
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	اطلاعات فردی از جمله نام و نام خانوادگی کد ملی جنسیت و ... اطلاعات دوره مورد تقاضا
قوانین و مقررات بالادستی	
۵- جزئیات خدمت	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>حدود ۲۰۰۰۰ نفر خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p> <p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۴۸ ساعت پس از انجام تقاضا</p> <p>تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p> <p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>هزینه ارائه خدمت (ریال) به</p> <p>خدمت گیرندگان ۳۵۰۰۰ ریال</p>
پرداخت بصورت الکترونیک	<p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>مبلغ (مبالغ)</p> <p>پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/></p>

<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://www.portaltvto.ir">www.portaltvto.ir</a>			
<a href="http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn">http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn</a>			
پورتال سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در: <b>ضرورت حضور</b>	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در: <b>ضرورت مراجعه حضوری</b>	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		در: <b>ضرورت مراجعه حضوری</b>	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در: <b>ضرورت مراجعه حضوری</b>	

۴- نحوه دسترسی به خدمت

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
	برخط online	دستای (Batch)	کد ملی	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی	ملغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		برخط online					
		دستای (Batch)					
۱- مراجعه متقاضی به واحد پذیرش و دریافت فرم اعلام نیاز به مشاوره - به صورت حضوری							
۲- مذاکره با مشاور							
۳- حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه و محیط کارگاهی و شرایط کارآموزی							
۴- انجام تست های مشاوره							
۵- دریافت بسته اطلاعات دوره های آموزشی							
<b>۹- معاونین فرایندهای خدمت</b>							