

**بسمه تعالی**  
**فرم اطلاع رسانی خدمت**

۱- عنوان خدمت: نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاه های آزاد		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۸۳۳۰۰۰						
۳- ارائه ارائه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان							
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور							
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت							
	این فرآیند برای ارائه خدمت به آموزشگاههای آزاد می باشد . اجرای دوره های آموزشی در آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد و متعاقبا ثبت نام کارآموزان در دوره های ثبت شده و نظارت بر امور مربوطه در کلیه مراحل							
	نوع خدمت							
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)							
	کلیه متقاضیان مهارتی در سطح جامعه							
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری							
	ماهیت خدمت							
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی							
	سطح خدمت							
	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر							
رویداد مرتبط با:								
نحوه آغاز خدمت								
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...								
مدارک لازم برای انجام خدمت								
نام کاربری در سطوح مختلف ( کارشناس ، مدیر و موسس و کارشناس اداره کل )								
قوانین و مقررات بالادستی								
آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای								
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان							
	۱۲۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>							
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بسته به نوع آموزش دارد .							
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه به فراخور درخواست: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>							
	تعداد بار مراجعه حضوری -							
هزینه خدمت (ریال) به								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td>هزینه خرید کارت اعتباری جهت ثبت نام در دوره بر اساس خوشه مربوط به هر رشته آموزشی متفاوت است</td> </tr> </table>			پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input checked="" type="checkbox"/>		هزینه خرید کارت اعتباری جهت ثبت نام در دوره بر اساس خوشه مربوط به هر رشته آموزشی متفاوت است
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)						
<input checked="" type="checkbox"/>		هزینه خرید کارت اعتباری جهت ثبت نام در دوره بر اساس خوشه مربوط به هر رشته آموزشی متفاوت است						
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن							
	<a href="http://portaltvto.com">http://portaltvto.com</a>							
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه پورتال جامع سازمان <a href="http://portaltvto.com">portaltvto.com</a>							
	مرحله خدمت							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">نوع ارائه</td> <td style="width: 33%;">مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td style="width: 33%;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه         </td> <td></td> </tr> </table>			نوع ارائه	مرحله اطلاع رسانی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
نوع ارائه	مرحله اطلاع رسانی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت						
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه							

			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	در مرحله درخواست خدمت		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		در مرحله ارائه خدمت		
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
				فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	نام دستگاههای دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
				مشخصات شناسنامه ای	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اداره کل ثبت احوال کشور		
				تعریف دوره با کاربری مدیر آموزشگاه					
				تائید دوره توسط موسس					
				بررسی دوره تعریف شده در مرکز ، تائید یا رد دوره ( در صورت تائید ورود به مرحله بعد و در غیر این صورت ورود به مرحله قبل )					
				بررسی دوره در اداره کل ، تائید یا رد دوره ( در صورت تائید ورود به مرحله بعد و در غیر این صورت ورود به مرحله قبل )					
				ثبت نام کارآموز و نظارت بر امور مرتبط					۹- عناوین فرایندهای خدمت

### جزئیات خدمت - شناسنامه خدمت