

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور و تمدید پروانه تاسیس آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد		۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۸۱۰۴۴۱۰۲	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان		
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		
شرح خدمت		صدور مجوز کسب و کار در قالب موافقتنامه ۳ روزه به متقاضیان تاسیس آموزشگاه آزاد و تبدیل موافقتنامه های اصولی به پروانه تاسیس بر اساس احراز شرایط مطابق دستورالعمل	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		ابطال تمبر مالیاتی (ابطال تمبر مالیاتی به جهت حمایت از بخش خصوصی به منظور استفاده از مزایای معافیت مالیاتی آموزشگاه آزاد مبی باشد) - فرم محضری شماره ۳ (به منظور تسهیل صدور مجوزها فرم محضری به صورت الکترونیکی در سامانه پورتال تأیید می گردد) - تاییدیه اداره نظارت برامکن - تکمیل اطلاعات در سامانه پورتال	
قوانین و مقررات بالادستی		دستورالعمل اجرایی آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال ۱۴۰۱ پیش بینی ۲۰۰ مورد صدور و ۱۰۰ مورد تمدید پروانه تاسیس در سال ۱۴۰۱	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		سه روز کاری (موافقت نامه اصولی)	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (یکبار صدور و هر ۵ سال تمدید) چند بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		چندین بار (۲ بار)	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		شماره حساب (های) بانکی	
خدمت گیرندگان		۲۰۰۰۰۰۰ (مبالغ) (مبالغ) دو میلیون ریال	
۴- مشخصات خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
		ورود به سامانه ملی مجوزهای کسب و کار از طریق mojavez.ir و ادامه روند با ورود به سامانه پورتال به آدرس www.portaltvto.com	
۵- جزئیات خدمت		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
		mojavez.ir www.portaltvto.com	
۶- نحوه دسترسی به خدمت			

رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی 0 <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> جهت ابطال تمبر مالیاتی - اخذ تاییدیه مکان آموزشگاه توسط اداره اماکن نظارت بر اماکن </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"></div> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت پروانه تاسیس </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
	on line برخط	دستیابی (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی					۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		دستیابی (Batch)					
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۲۰۰۰۰۰ ریال		نام دستگاه دیگر	
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۰۰۰۰۰۰ ریال - صدور ۵۰۰۰۰ ریال جهت تمدید پروانه تاسیس	تمبر مالیاتی	نام دستگاه دیگر	
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			اداره نظارت برامکن) جهت بررسی و تایید مکان (آموزشگاه)	
۱- ورود به سامانه ملی مجوزهای کسب و کار از طریق آدرس mojavez.ir - انتخاب نوع مجوز و گزینه صدور و انتخاب نوع متقاضی حقیقی / حقوقی							
۲- ورود به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند و ثبت تلفن همراه و ثبت کد فعال سازی و تاریخ تولد و کد ملی جهت احراز هویت انتخاب گزینه درخواست صدور مجوز							
۳- ارسال اطلاعات به درگاه تخصصی پورتال جامع سازمان- پذیرش شرایط و ضوابط / دریافت کد رهگیری / ورود به پورتال با کد ملی و کد رهگیری و ثبت اطلاعات در خواستی							
۴- ثبت و تایید اطلاعات فردی / آموزشی و... و بارگذاری و ورود اطلاعات خواسته شده توسط متقاضی (فرم محضری- نام آموزشگاه و.....)							
۵- تایید اطلاعات ظرف سه روز توسط کارشناس مربوطه و تایید مدیر کل و صدور موافقت نامه اصولی / صدور کاربری و رمز موسس /							
۶- ایجاد مکان و کارگاه بر اساس تاییدیه اماکن (بازرسی های پسین مد نظر می باشد)							
۷- ثبت اطلاعات مربی / برنامه کاری و پرداخت فیش و بررسی و تایید مرکز و اداره کل / صدور پروانه تاسیس							
۸- امضاء پروانه تاسیس توسط مدیر کل و ارسال به مرکز جهت تحویل به موسس							

۹- عنوان فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

ورود به سامانه ملی مجوزهای کسب و کار از طریق آدرس **mojavez.ir**
-انتخاب نوع مجوز و گزینه صدور و انتخاب نوع متقاضی حقیقی / حقوقی

ورود به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند و ثبت تلفن همراه و ثبت کد فعال سازی و تاریخ تولد و
کدملی جهت احراز هویت انتخاب گزینه درخواست صدور مجوز

ارسال اطلاعات به درگاه تخصصی پورتال جامع سازمان- پذیرش شرایط و ضوابط / دریافت
کدرهگیری / ورود به پورتال با کد ملی و کد رهگیری و ثبت اطلاعات در خواستی

ثبت و تایید اطلاعات فردی / آموزشی و... و بارگذاری و ورود اطلاعات خواسته شده توسط متقاضی (فرم محضری-
نام آموزشگاه و.....)

تایید اطلاعات ظرف سه روز توسط کارشناس مربوطه و تایید مدیر کل و صدور موافقت نامه اصولی / صدور
کاربری و رمز موسس /

ایجاد مکان و کارگاه بر اساس تاییدیه اماکن (بازرسی های پسین مد نظر می باشد)

ثبت اطلاعات مربی / برنامه کاری و پرداخت فیش و بررسی و تایید مرکز و اداره کل / صدور پروانه تاسیس

امضاء پروانه تاسیس توسط مدیر کل و ارسال به مرکز جهت تحویل به موسس

۱ روز

حداکثر ۳
روز تا
صدور
موافقتنامه

حداکثر ۷
روز کاری

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجعه ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز		هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیک	غیر الکترونیک			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی							
	*	*	۳ روز جهت صدور موافقتنامه اصولی - به محض بارگذاری پرونده تایید اطلاعات توسط موسس، موافقت نامه تبدیل به پروانه می گردد	اداره					۲۰۰ هزار تومان هزینه صدور و تمدید پورتال - ۱۰ هزار تومان جهت ابطال تمبرهزینه	۵ سال	درخواست متقاضی تاسیس در پورتال - ثبت اطلاعات در پورتال - تاییدیه اماکن - تمبر مالیاتی جهت تاسیس آموزشگاه ۱۰ هزار تومان و جهت تمدید ۵ هزار تومان	آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد و دستورالعمل و بخشنامه های مربوط	صدور	صدور پروانه تاسیس	۱

	*	*		اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان					هزار تومان	۵ ساله	درخواست تمدید در پورتال - نامه تاییدیه امکان (در صورت تغییر - تمبر مالیاتی ۵ هزار تومان - ورود اطلاعات در پورتال	آئین نامه نحوه تشکیل اداره آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد و دستورالعمل و بخشنامه های مربوط	تمدید		۲
--	---	---	--	------------------------------------	--	--	--	--	------------	--------	---	---	-------	--	---

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
	*							تاییدیه اماکن	اداره نظارت بر اماکن	۱
	*									۲
	*		ساعات اداری	صدور ۱۰هزار تمدید ۵ هزار	۵سال یک ساله	استعلام مرکز		تمبر مالیاتی	اداره مالیاتی	۳