

بسمه تعالی

فرم اطلاع رسانی خدمت

۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۰۴۵۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور درج اطلاعات دوره، اماکن، تجهیزات کارگاهی، ثبت نام کارآموزان در دوره، ارائه خدمات مشاوره به متقاضیان شرکت در دوره می باشد که این خدمات از طریق سامانه های زیر صورت می گیرد: ایجاد فرآیند یکپارچه جهت درج، ویرایش، تائید و یا رد دوره ها در سطح مراکز، ادارت کل و ستاد اطلاعات مربیان شامل اطلاعات شخصی، شغلی، تحصیلی و بازآموزی ثبت نام کارآموزان تجهیزات کارگاهها			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اطلاعات شخصی و شغلی، فایل عکس		
	قوانین و مقررات بالادستی	به استناد مواد ۱۰۷ تا ۱۱۲ قانون کار و قانون الزام به فراگیری آموزشهای فنی و حرفه ای مصوب ۱۳۷۶		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۹۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	بسته به نوع آموزش دارد.	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		-		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	هزینه خرید کارت اعتباری جهت ثبت نام در دوره ۵۰۰۰۰ ریال		<input checked="" type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
	...		<input type="checkbox"/>	

جزئیات خدمت - شناسنامه خدمت

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ثبت نام دوره های آموزشی فنی و حرفه ای
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p><a href="https://portaltvto.com">https://portaltvto.com</a></p> <p><a href="http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student">http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student</a></p> <p><a href="http://pay.portaltvto.com">http://pay.portaltvto.com</a></p>		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	سایر: <input type="checkbox"/>
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حضور در کارگاههای آموزشی <input type="checkbox"/> جهت گذراندن دوره آموزشی		ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی								
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر			۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دستهای	برخط onli	عنوان استاندارد آموزش اطلاعات فردی کارآموزان کد ملی کارآموزان		سامانه ملی استانداردهای مهارت سازمان سامانه آزمون سامانه پرداخت			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
۱- مراجعه متقاضی به سایت پورتال سازمان جهت ثبت نام در دوره آموزشی به آدرس : portalvtvo.com								۹- عناوین فرآیندهای خدمت
۲- انتخاب استان و نوع دوره آموزشی (دولتی ، آزاد ) توسط متقاضی								
۳- انتخاب دوره آموزشی مورد نظر								
۴- دریافت کارت اعتباری از طریق ورود به سامانه پرداخت آنلاین جهت خرید کارت اعتباری به مبلغ ۵۰۰۰ تومان								
۵- دریافت کد سفارش ، کد پیگیری ، کد شماره پرونده ، کد پرداخت								
۶- ورود شماره پرونده و شناسه پرداخت								
۷- شروع روند ثبت نام : تکمیل اطلاعات فردی ، ارسال عکس پرسنلی ، تکمیل اطلاعات تحصیلی ، تکمیل اطلاعات تکمیلی ، تکمیل فرمهای مرتبط با ثبت نام								
۸- تأیید نهایی								
۹- دریافت فرم معرفی به مرکز یا آموزشگاه								